

# 「非金属タイヤチェーン セルフフィット」ご愛用のお客様へ お詫びとお願い

平素より、弊社製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

さて、弊社製品「非金属タイヤチェーン セルフフィット」において、不具合があることが判明いたしました。つきましては、対象製品の自主回収を実施させていただきます。

誠に恐縮ではございますが、ご使用になられている非金属タイヤチェーンをご確認いただき、「セルフフィット」の場合は、下記のお問い合わせ窓口までご連絡を賜りますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をお掛け致しますことを深くお詫び申し上げますとともに、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

平成31年4月1日  
株式会社カーメイト

不具合内容 詳細は別紙①	取付方法が複雑なため、使用者による取付けができない、または、適切になされないおそれがある。そのため、ワイヤーの巻き取りが不十分な状態で走行すると、タイヤチェーンが破損するおそれがある。		
不具合件数	48件	事故の有無	無
対象製品	全6品番	品番	品名
		品番	品名
		BS6	非金属タイヤチェーン セルフフィット
		BS7	非金属タイヤチェーン セルフフィット
		BS10	非金属タイヤチェーン セルフフィット
		BS11	非金属タイヤチェーン セルフフィット
		BS12	非金属タイヤチェーン セルフフィット
		BS14	非金属タイヤチェーン セルフフィット
			製作期間 平成30年9月 ～ 平成31年1月
	 <p>リール取付け</p> <p>リール添付シールに品番が記載されています。</p> <p>ケース上部の添付シールに品番が記載されています。</p>		
対応内容	全品回収対応します。		
告知方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・WEBサイトに告知を行う。</li> <li>・弊社ホームページへ掲載する。</li> <li>・連絡先が判明している使用者に対しダイレクトメール又は電話で通知する。</li> <li>・販売店の店頭においてポスターによる告知を行う。</li> </ul>		
お問合せ窓口	<p>株式会社カーメイト セルフフィット係</p> <p><b>フリーダイヤル:0120-133-617</b></p> <p>受付時間 ●午前10時～午後6時まで</p> <p>※土・日・祝日も受け付けいたします。</p> <p>※年始(1/1～1/2)および、盆時期の一部を除く。</p>		

■本件にてお客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号等の個人情報は、対象製品の対応以外に使用致しません。

なお、これらの業務に携わる提携会社等へお客様の個人情報を提供することがありますが、弊社と同等の管理を行い、対象製品の対応以外に使用致しません。

製品：非金属タイヤチェーンセルフフィット

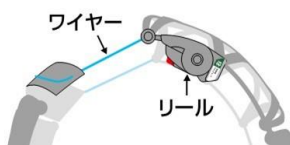
品番：BS6、BS7、BS10、BS11、BS12、BS14

### 不具合内容

取付方法が複雑なため、使用者による取付けができない、または、適切になされないおそれがある。そのため、ワイヤーの巻き取りが不十分な状態で走行すると、タイヤチェーンが破損するおそれがある。



各部の名称



### 不具合内容① リール本体の破損

ワイヤー巻き取りが完了前に高速で走行することにより、地面にリール本体が繰り返し打ち付けられることでリール本体が破損する。



### 不具合内容② ワイヤー巻き取りモードにならない

巻き取りモードにする際に矢印方向に引く必要があるが、力が必要で引けない場合がある。



### 不具合内容③ 取付けの際の製品破損

製品取付けの際、巻き取りモードにしていない。または、手繰り寄せ不足により、製品がタイヤから車両内側に大きくずれることで車両に引っかかり破損する。

