

チャイルドシート「エールベベ・パパット」ご愛用のお客様へ お詫びとお願い

平素より、弊社製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

さて、平成30年3月より販売致しております弊社チャイルドシート「エールベベ・パパット」において、肩ベルト長さ調節時に片側ベルトのみ強く引き出す動作を繰り返し行くと、最悪の場合肩ベルトハンガーから肩ベルトが抜け、乗員を十分に拘束できないおそれがあることが判明致しました。

不具合件数は3件、事故の発生はございません。

つきましては、安心してご愛用いただくために、無償修理をさせていただきたくお知らせ致します。

誠に恐縮ではございますが、ご使用になられているチャイルドシートの品番・製造番号をご確認いただき、対象製品の場合は下記のお問合せ窓口までご連絡を賜りますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をお掛け致しますことを深くお詫び申し上げますとともに、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

平成31年1月28日
株式会社カーメイト

不具合内容	肩ベルト長さ調節時に片側ベルトのみ強く引き出す動作を繰り返し行くと、最悪の場合肩ベルトハンガーから肩ベルトが抜け、乗員を十分に拘束できないおそれがある。				
不具合件数	3件	事故の有無	無し		
対象製品	型式 E43-44R-040015				
	品番	品名	カラー	製造番号	製造期間
	CF520	エールベベ・パパット グランス	グランネイビー	L80F500001 ～ L80F508651	平成30年3月5日 ～ 平成30年10月30日
	CF521	エールベベ・パパット グランス	グランブラウン		
	CF522	エールベベ・パパット グランス	グランアイボリー		
	CF523	エールベベ・パパット グランス	ナチュラルグレー		
	CF524	エールベベ・パパット グランス	カーボンブラック		
					
	<p><品番・製造番号の確認方法></p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>本体底面のシールに記載されています。</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>本体底面のシールに、青丸シールが貼付されている製品は対策済みです。</p>  </div> </div> <p>*上記以外の製造番号の製品、または青丸シールが貼付されている製品に関しては、安心してご使用いただけます。</p>				
対策方法	対象製品をご使用されているお客様宅までご訪問し、対策パーツを取付ける無償修理をさせていただきます。				
お問合せ窓口	株式会社カーメイト エールベベ係 フリーダイヤル：0120-022-204 受付時間 午前10時～午後6時まで <small>*年末・年始及び盆期間の一部等は休業日とさせていただきますのでご了承ください。</small>				

■ 本件にてお客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号等の個人情報は、対象製品の修理目的以外に使用致しません。

なお、これらの業務に携わる提携会社等へお客様の個人情報を提供することがありますが、弊社と同等の管理を行い、修理目的以外に使用致しません。