

チャイルドシート「エールベベ・クルット3 i」ご愛用のお客様へ お詫びとお願い

平素より、弊社製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

さて、平成26年11月より販売致しております弊社チャイルドシート「エールベベ・クルット3 i」において、股ベルトの部品に不具合があり、最悪の場合ベルトが破断し、乗員が十分に拘束できないおそれがあることが判明致しました。

不具合件数は1件、事故の発生はございません。

つきましては、安心してご愛用いただくために、対策された新品と交換させていただきたくお知らせ致します。

誠に恐縮ではございますが、ご使用になられているチャイルドシートの品番・製造番号をご確認いただき、対象製品の場合は下記のお問合せ窓口までご連絡を賜りますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をお掛け致しますことを深くお詫び申し上げますとともに、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

平成27年6月8日
株式会社カーメイト

不具合内容	本体シェルに固定する股ベルトに使用している金属製プレートエッジにより股ベルトが傷つけられ、最悪の場合ベルトが破断し、乗員が十分に拘束できないおそれがある。				
事故の有無	無し	不具合件数	1件		
対象製品	品番	品名	カラー	製造番号	製造期間
	BF840	エールベベ・クルット3 i プレミアム	アッシュブラック	L40F800001 ～ L40F807720	平成26年11月4日 ～ 平成27年5月13日
	BF841	エールベベ・クルット3 i プレミアム	マロンブラウン		
	BF842	エールベベ・クルット3 i プレミアム	オーシャンブラック		
	BF843	エールベベ・クルット3 i プレミアム	ピーチブラック		
	BF844	エールベベ・クルット3 i プレミアム	シトロンブラック		
	BF850	エールベベ・クルット3 i グランス	ラスターブラック	L50F807721	
	BF851	エールベベ・クルット3 i グランス	アンバーブラウン	～ L50F816683	
	BF852	エールベベ・クルット3 i グランス	シルキーネイビー		
	BF853	エールベベ・クルット3 i グランス	シグナルレッド		
<p>■エールベベ・クルット3i プレミアム</p>  <p>BF840 BF841 BF842 BF843 BF844</p> <p>■エールベベ・クルット3i グランス</p>  <p>BF850 BF851 BF852 BF853</p> <p>※上記以外の製造番号の製品に関しては、対策済みにて安心してご使用いただけます。</p>					
対策方法	対策された股ベルトの部品を取り付けた新品と交換させていただきます。				
お問合せ窓口	株式会社カーメイト エールベベ係 フリーダイヤル：0120-918-952 受付時間 午前10時～午後6時まで <small>*年末・年始及び盆期間の一部等は休業日とさせていただきますのでご了承ください。</small>				

<品番・製造番号の確認方法>




商品の側面のシールに記載されています。

■本件にてお客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号等の個人情報は、対象製品の修理目的以外に使用致しません。
 なお、これらの業務に携わる提携会社等へお客様の個人情報を提供することがありますが、弊社と同等の管理を行い、修理目的以外に使用致しません。