

# 「カーメイト INNO サイクルキャリア」

2022年7月以降 ご購入いただいたお客様へお詫びとお願い

平素より、弊社製品をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。  
弊社製品「INNO サイクルキャリア」の一部の製造ロットにおいて、品質に問題があることが判明いたしました。  
安全性に関わる重要な問題となりますので、誠に恐縮ではございますが、ご購入になったサイクルキャリアの品番と製造ロットをご確認いただき、対象製品に該当する場合は、下記のお問い合わせ窓口までご連絡ください。  
お客様には大変なご迷惑をお掛けすることを深くお詫び申し上げますとともに、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

2024年4月22日

株式会社カーメイト

<p>対象商品</p>	<p>品番：INA391 製品名：フォークロック3 (JAN：4973007570820) 製造ロット番号：22F21/22F22/22H16/32A06/32A07/32A08 製造ロット記載箇所：本体裏の前方アルミ部材に黒文字で記載 箱側面(短面)に記載</p>  <p>本体裏</p> <p>箱側面(短面)</p>	
<p>品番：XA391 製品名：フォークロック エアロベース用 (JAN：4973007573135) 製造ロット番号：32E30/32E31/32F07 製造ロット記載箇所：本体裏の前方金属部に白文字で記載 箱側面(短面)に記載</p>  <p>本体裏</p> <p>箱側面(短面)</p>		
<p>問題点</p>	<p>付属部品の「クイックレバー ASSY」に仕様と異なる材料を使用していたことが判明しました。 レバーの取り扱い方法によっては、レバーのシャフトが破損する場合があります。</p>	 <p>クイックレバー ASSY</p>
<p>対応内容</p>	<p>対象製品をご購入された場合、「クイックレバー ASSY」を交換いたします。 品番と製造ロットをご確認のうえ、下記フリーダイヤルもしくは登録フォームよりご連絡ください。</p>	

お問い合わせ窓口 〈店舗では、受け付けできませんのでご了承願います〉

株式会社カーメイト サイクルアタッチメント係  
フリーダイヤル：0120-737-711

受付時間 ●平日 午前10時～午後6時まで  
●土日祝祭日 午前10時～午前12時 午後1時～午後6時まで  
※年始(1/1～1/2)および、盆時期の一部を除く。

ウェブ登録フォーム ▶  
<https://carmate.form.kintoneapp.com/public/inno-cycleattachment>

