

2025年9月18日

各位

会社名 株式会社カーメイト
(URL <https://www.carmate.co.jp/>)
代表者 代表取締役社長執行役員 徳田 勝
(コード番号 7297)
問合せ先 執行役員 経理部長 矢嶋 純一
TEL (03)5926-1211 (代表)

製品の不具合に関するお知らせ

この度、弊社が販売しておりますチャイルドシート製品「エールベベ・クルット スライド」シリーズにおいて、クッション部品の一部に、製造工程上の不具合により規格外品が混入している可能性が判明いたしました。

お客様に安心してお使いいただくため、良品の部品と交換をさせていただくことといたしましたのでお知らせいたします。本件の内容、お問合せ対応窓口につきましては弊社ホームページ及び主要 WEB サイト、主要 SNS に社告を掲載して告知いたします。

なお、本件による製品の不具合および事故の発生はありません。

ご使用いただいているお客様をはじめ、お取引先様に多大なご迷惑とお手数をお掛けいたしますこと深くお詫び申し上げます。

何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1.対象製品

品 名	エールベベ・クルット スライド
品 番	BF510A BF511A BF530A BF531A BF532A BF533A BF540A BF541A BF550A BF551A
製造番号	L40D500001 ～ L50D508050
製造時期	令和6年8月28日 ～ 令和7年5月30日
対象台数	6,209台

2.お問合せ窓口

(特設電話) フリーダイヤル 0120-918-951
「株式会社カーメイト エールベベ係」

(受付時間) 10:00～18:00 (土・日・祝含む)
(10/16以降:土・日・祝の12:00～13:00を除く)

※お客様に関する個人情報、本件以外の目的には使用いたしません。

3.業績への影響について

当該リコール実施による当期の連結業績への影響につきましては精査中であり、今後適時開示すべき事項が生じた場合は速やかにお知らせいたします。

<品番・製造番号の確認方法>



シート前面の
シールに記載
されています



以上